



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Cor de Maria - Maria Reina

Març 2020

ÍNDEX

1. Introducció
2. Marc legal
3. Dades de centre i contextualització
4. Diagnosi - resultats
5. Objectius
6. Actuacions previstes
7. Planificació
8. Indicadors

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Què entenem per convivència?

Conviure significa compartir vivències junts; conviure és, per tant, trobar-se i conversar, "donar voltes junts" (com-versare). Si conversem a l'escola, estem construint la convivència escolar, si ho fem a la societat, a la ciutat, estem construint la ciutadania, la convivència democràtica (Mayor Zaragoza, 2007).

Ortega (1998) ens diu que la convivència en el centre educatiu s'entén com l'entramat de relacions interpersonals que es donen entre tots els membres de la comunitat educativa, en el qual es configuren processos de comunicació, sentiments, valors, actituds, rols, estatus i poder.

Per a Marchesi (2007), la convivència no és només una absència de violència. Suposa també l'establiment de relacions interpersonals i grupals satisfactòries que contribueixin a un clima de confiança, respecte i suport mutu en la institució escolar i gira al voltant de tres eixos fonamentals: la construcció de la pròpia personalitat, la relació amb les altres persones i el sentiment de pertinença a la comunitat.

Aquests eixos són difícils de delimitar perquè la pròpia personalitat no es desenvolupa si no és en la relació i l'acceptació dels altres i dins del marc d'una comunitat concreta. Per això, cal una formació integral de la persona, fonamentada en els sentiments, les emocions i els pensaments. Una formació basada en els valors de la inclusió social i l'equitat, la participació democràtica, la pluralitat i el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau.

La convivència té com a finalitat crear el bé col·lectiu, no només la pacificació de les aules i del centre escolar (Fernández, 2010). Per tant caldrà que tinguem present que el projecte de convivència haurà de tenir dos grans apartats: un primer que comprengui l'àmbit de prevenció de conflictes i un segon que comprengui la resolució dels mateixos.

1.2. Què és un Projecte de Convivència?

El Projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Aquest projecte ha de vetllar per la implicació de tots els agents que intervenen en l'educació dels seus alumnes, tant a nivell d'aula, com de centre, com d'entorn i treballar els tres grans objectius següents:

- Construir la pròpia identitat: l'educació com a projecte personal.
- Saber relacionar-se: l'educació com a projecte comunitari.
- Actuar solidàriament: l'educació com a projecte humà.

Els principis que han d'orientar el Projecte de Convivència de centre són els següents:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent,

eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma, i concretada amb fermesa, rigor i afecte.

- Actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no es pot aconseguir el clima d'aula i de centre necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos que es portin a terme.
- La descentralització perquè cal que les decisions siguin adequades i contextualitzades. Un projecte de convivència ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge col·lectiu dels agents educatius d'un territori concret.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores que facilitin la vida al centre.
- La millora constant de les actuacions, per tal de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius previstos.

Hi ha moltes raons que demanen l'impulsar un pla de convivència als centres (Badia, 2009):

1. Per necessitat. La nostra societat necessita persones capaces de conviure en igualtat tot respectant la diferència, persones que sàpiguin construir conjuntament el futur.
2. Per coherència. El Departament d'Ensenyament ha anat impulsant polítiques de foment de la convivència i ha editat materials per millorar-la.
3. Per oportunitat legal. La Llei Orgànica d'Educació 2/2006, de 3 de maig, recull, a l'article 121, apartat 2n, la necessitat que tots els centres disposin d'un pla de convivència integrat dins el Projecte Educatiu de Centre i la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, ens obliga a tenir implementat el projecte de convivència abans de l'any 2020.
4. Per millorar l'èxit educatiu. L'educació integral de les persones ha d'incorporar tots aquells elements que fomenten la comprensió de l'ésser humà i la seva acció en el món. Un bon clima relacional és una de les condicions bàsiques per obtenir bons resultats.
5. Per contribuir a la cultura de pau. La pau quotidiana es fonamenta en els valors de la pluralitat, el respecte a la diferència, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat de possibilitats, la gestió positiva de conflictes i la cultura del diàleg.

1.3. Els conflictes. Definició i tipologies

Parlem de conflicte dins una organització o en general dins un grup quan les necessitats de les dues (o més) parts implicades en aquest no coincideixen. Es crea així una tensió a conseqüència d'una necessitat insatisfeta. Segons Ortega (1998), el conflicte és un procés natural, que es desencadena a partir de la confrontació d'interessos, i no sempre genera

violència; en moltes ocasions, és útil pel desenvolupament sociomoral dels individus.

Pel que fa a la tipologia dels conflictes, Jares (1997) diu que hi ha conflictes entre professors, conflictes entre professors i alumnes, conflictes entre professors i pares d'alumnes, conflictes entre professors i la direcció del centre, conflictes entre alumnes, conflictes entre pares, conflictes entre el centre com a tal i l'administració educativa...

L'Ararteko (2006) distingeix sis tipus de conflictes de convivència: disruptió, agressions dels estudiants cap al professorat; agressions dels docents a l'alumnat; maltractament entre iguals; vandalisme i absentisme.

Ortega (2002) ens aporta una classificació graduada dels conflictes que tenen lloc a l'escola:

1. Vandalisme, o violència contra els objectes, els béns i en general els establiments educatius.
2. Disruptivitat, o violència contra les finalitats educatives; una mena d'oposició agressiva contra les tasques escolars. Els docents solen sentir que els seus alumnes s'oposen de manera agressiva a les activitats, intentant violentar els processos instructius.
3. Indisciplina, o violència contra les convencions que regeixen l'activitat escolar, una oposició a les normes d'aula o de centre que dificulta la vida en comú.
4. Maltractament interpersonal, una agressivitat injustificada d'unes persones cap a altres, siguin aquests els propis alumnes (en aquest cas parlariem de maltractaments entre iguals), sigui d'alumnes als seus professors, sigui d'aquests últims als primers o entre familiars i docents.
5. Violència interpersonal amb resultats penals, una violència que frega o penetra en la criminalitat, donats els seus danys o conseqüències.

Teixidó i Capell (2006) van establir una tipologia que inclou vuit nivells, ordenats segons el grau de conflictivitat percebut pels professors. Són aquests:

1. Petits incidents d'aula: demandes de silenci, respostes irrespectuoses, renyines, jocs i acudits pesats, bromes de mal gust...
2. Fer campana: individualment, col·lectivament i altres variants.
3. Agressivitat verbal i gestual: insults, amenaces, provocacions, despreci, insinuacions, mals tractes psíquics...
4. Destrosses a les instal·lacions: portes, lavabos, passadissos, tallers, recursos didàctics, llibres, pintades a les parets exteriors i interiors de l'edifici.
5. Furts i/o robatoris d'objectes del centre o de propietat privada

6. Mals tractes físics (agressions): cops de puny, coces, baralles obertes, arran d'episodis de la vida quotidiana (amb un motiu aparent).

7. Agressions gratuïtes, sense cap motiu aparent, centrades en individus (determinats alumnes i professors) o en col·lectius: per raó de sexe, ètnia, religió...

8. Instauració de la violència al centre: escenari de lluites entre grups antagònics, problemes relacionats amb la drogoaddicció. Institucionalització de la violència.

En el cas de l'escola, el conflicte més greu seria l'assetjament entre iguals. Els elements que caracteritzen l'assetjament són:

- Estabilitat temporal (accions repetides en el temps, que duren mesos o fins i tot anys).
- Indefensió de la víctima (abús, desequilibri de poder en unes relacions que haurien de ser simètriques, horitzontals, entre iguals).
- Intencionalitat de les agressions.
- Les agressions no responen a una provocació prèvia de la víctima.

Dins aquest concepte global poden establir-se diverses variants de l'assetjament:

Maltractament físic - tant directe (pegar, intimidar, amenaçar amb armes...) com indirecte (amagar, robar o trencar coses)

Maltractament verbal - tant directe (insultar, anomenar amb malnoms, despreciar, ridiculitzar) com indirecte (parlar malament d'algú, propagar falsos rumors...)

Exclusió social - tant directa (excloure, no deixar participar a algú en una activitat, coaccionar...) com indirecta (ignorar, "ningunejar"...)

Tots aquests conflictes es poden agrupar en:

1. Conflictes lleus

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

2. Conflictes greus

Es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre educatiu les conductes següents, tal i com queden recollides a l'article 37.1:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs

pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.

b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.

c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.

d) La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

1.4. Quins principis orientaran les nostres actuacions?

Educar i educar-nos per a la convivència suposa desenvolupar les competències necessàries per a resoldre els conflictes de forma efectiva i no violenta, assumir el control de les nostres pròpies vides des de la corresponsabilitat, relacionar-se positivament amb un mateix i amb les altres persones, prendre decisions, actuar amb sentit crític i emprendre accions per a transformar el nostre entorn.

Les escoles som, alhora, centres d'aprenentatge i centres de convivència que faciliten el desenvolupament afectiu, social i el creixement personal. L'alumnat realitza en els centres un procés d'aprenentatge i alhora un procés de convivència que s'interrelacionen. Hi aprenen coneixements, destreses, habilitats, aptituds, actituds... però també aprenen o haurien d'aprendre a conviure. Bona part dels aprenentatges es donen a través de/i amb el grup al qual pertanyen. Cal tenir en compte aquestes dimensions i abocar els nostres esforços de forma equitativa per tal d'afavorir la convivència de tota la comunitat educativa. El treball d'aquest objectiu ha de tenir una perspectiva transversal i interdisciplinar.

Els principis que han d'orientar les actuacions del nostre Pla de Convivència són:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- La millora constant de les actuacions, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que

permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

- Manteniment de les actuacions al llarg de les diferents etapes educatives, amb l'aplicació dels protocols de manera sistemàtica i flexible per tal d'afavorir la integració del Pla en el tarannà del centre.
- Revisió i ajustament de les accions de millora de la convivència, si es detecta una pèrdua de l'efectivitat.

2. MARC LEGAL

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 17002417
Nom: Cor de Maria
Titularitat: Privat
Adreça: c. Esgleiers, 1
Telèfon: 972261391
Adreça Electrònica: b7002417@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

L'escola Cor de Maria - Maria Reina és un centre concertat per la Generalitat de Catalunya, amb més de 160 anys d'història, i està obert a tothom qui desitgi educar-hi els seus fills/es. Ens acollim al finançament públic per evitar la discriminació per motius econòmics i ens inserim en la realitat sociocultural de la ciutat d'Olot i de Catalunya. L'escola té uns 580 alumnes amb un 25% de nese. L'escola pertany a la xarxa d'escoles de la Fundació Educativa Cor de Maria. L'escola Cor de Maria - Maria Reina és de dues línies i ofereix els nivells educatius següents:- Educació infantil (edifici Maria Reina).- Educació primària (edifici Cor de Maria).- Educació secundària obligatòria (edifici Cor de Maria).

4. DIAGNOSI- RESULTATS

Absentisme

Punts molt forts

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts forts

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Punts febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Punts molt febles

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Acollida

Punts molt forts

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Punts febles

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Coeducació

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectiva sexual.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectiva sexual.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Punts forts

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Punts febles

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Comunicació

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

Conflictes greus

Punts molt forts

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts forts

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Punts molt febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Educació intercultural

Punts molt forts

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Punts forts

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Educació per la pau

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Punts forts

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Estructura i gestió de recursos

Punts molt forts

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Punts forts

Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts febles

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Punts forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Educació socioemocional

Punts molt forts

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Punts forts

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Norma

Punts molt forts

Eduquem en el sentit de la norma.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Punts forts

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Punts molt febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Participació

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Inclusió

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Punts forts

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

5- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.3 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.2 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.3 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Potenciar l'educació intercultural. 3.4 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.5 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.
---	--

6. ACTUACIONS PREVISTES

1. Valors i actituds

Temes

- 1 - Coeducació
- 2 - Educació per la pau
- 3 - Educar en el respecte
- 4 - Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 5 - Inclusió

Coeducació

	Actuacions
Centre	Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. Recurs J2 Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions del centre en l'àmbit de la coeducació. Recurs J1 Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2 Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3
Entorn	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs C5 Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. Recurs B1 Fer jornades d'intercanvi d'experiències i estratègies al voltant de la coeducació. Recurs B2 Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista. Recurs C1 Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. Recurs C4 Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2

Educació per la pau

	Actuacions
Centre	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau. Recurs B2 Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. Recurs B5 Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. Recurs B1
Entorn	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B2 Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). Recurs C1 Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències. Recurs B1 Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. Recurs D1

Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1 Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. Recurs B3 Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. Recurs B2 Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. Recurs B1 Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Recurs B4
Aula	Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.). Recurs C1 Ensenyar, a través del currículum, com el valor del respecte ha ajudat homes i cultures a aconseguir un món millor. Recurs C3 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2 Incorporar la perspectiva intercultural a les àrees del currículum. Recurs C2
Entorn	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B1 Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. Recurs A4

Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
Centre	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, etc. Recurs E2 Fomentar la participació del centre en campanyes de solidaritat que estimulin el compromís cívic. Recurs C5 Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació. Recurs C4 Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. Recurs D1 Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs F2 Programar accions de servei comunitari des del currículum. Recurs C3 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'esforç i la responsabilitat en el centre. Recurs F1 Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. Recurs D3

Entorn	Col·laborar amb l'administració local per impulsar accions de servei comunitari. Recurs C3 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la solidaritat i el compromís cívic. Recurs B2 Promoure, amb l'administració local, la participació de l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2 Promoure, amb l'administració local, projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). Recurs C1
--------	---

Inclusió

	Actuacions
Centre	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat. Recurs B6 Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva. Recurs G2 Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies. Recurs B3 Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques. Recurs B4 Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre. Recurs B1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1 Tenir en compte les orientacions i recursos sobre inclusió digital que aporta la XTEC. Recurs F2
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. Recurs D2

Entorn	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius que afavoreixen la cohesió social. Recurs C1 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. Recurs B2 Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics, democràtics i inclusius (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.). Recurs C5 Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). Recurs C4
--------	--

2. Resolució de conflictes

Temes

- 1 - Absentisme
- 2 - Conflictes greus
- 3 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

Absentisme

	Actuacions
Aula	Determinar horaris o agrupacions que afavoreixin la permanència de l'alumnat al centre. Recurs D2 Fer signar a l'alumnat absentista (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per reconduir la seva situació. Recurs D5 Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. Recurs D3
Entorn	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció). Recurs B2 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels casos d'absentisme. Recurs B1

Conflictes greus

	Actuacions
Centre	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2
Aula	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1 Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). Recurs F2 Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3
Entorn	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.). Recurs D1 Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment. Recurs C2 Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). Recurs D2 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A1 Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill. Recurs A3 Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació de possibles mesures provisionals. Recurs A2 Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. Recurs C1

Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. Recurs C4 Dissenyar un protocol de detecció i intervenció per fer front a les conductes disruptives. Recurs D8 Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2 Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1 Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. Recurs C3
Aula	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. Recurs E4 Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. Recurs E2 Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. Recurs E3
Entorn	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. Recurs B1

3. Organització de centre

Temes

- 1 - Acollida
- 2 - Comunicació
- 3 - Estructura i gestió de recursos
- 4 - Norma
- 5 - Participació

Acollida

	Actuacions
Centre	Disposar de diferents models d'entrevista que faciliti la recollida de la informació necessària per acollir els diversos membres de la comunitat escolar. Recurs D6 Traspasar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent. Recurs D8
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per millorar l'assistència al centre. Recurs D1 Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. Recurs G1 Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne. Recurs D3 Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula. Recurs G2 Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula. Recurs E1
Entorn	Participar en projectes de convivència d'àmbit comunitari. Recurs E1 Promoure, conjuntament amb l'administració local, plans d'acollida municipals (complementaris del Pla d'acollida del centre) que fomentin la participació activa dels nous membres en els espais comunitaris, i l'arrelament al territori. Recurs B1

Comunciació

	Actuacions
Centre	Elaborar un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa. Recurs C4 Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. Recurs E5 Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). Recurs E3 Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet. Recurs C3 Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.). Recurs E2 Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.). Recurs E1

Aula	Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs. Recurs C3 Educació en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs D4 Establir el marc de comunicació entre la família i el centre a la carta de compromís educatiu. Recurs E6 Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula. Recurs A1 Establir un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència. Recurs C2 Facilitar espais per compartir els continguts de l'informe de seguiment o butlletí de notes. Recurs E7 Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació. Recurs B4 Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats. Recurs F1 Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspass a d'altres professionals. Recurs B2 Utilitzar les eines digitals (pàgina web, blog d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. Recurs E4 Utilitzar plataformes de formació a distància (moodle) que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes (fòrum general, minifòrum, etc). Recurs D2 Utilitzar un model de guió durant les entrevistes amb l'alumnat, unificat per tot l'equip docent. Recurs B1 Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda. Recurs C1
-------------	--

Entorn	Difondre en els mitjans de comunicació locals les bones pràctiques i la participació en iniciatives i projectes de l'entorn. Recurs D1 Donar a conèixer les entitats de l'entorn i la seva oferta d'activitats als diferents membres de la comunitat escolar. Recurs D2 Formar part d'una xarxa de centres. Recurs B1 Mantenir espais de comunicació virtual amb altres centres. Recurs B3
--------	--

Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
Centre	Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. Recurs B1
Aula	Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.). Recurs D1 Fomentar l'aprenentatge entre iguals. Recurs C2 Potenciar el lideratge distributiu i l'assumpció de responsabilitats per part de tothom (per exemple, canviar càrrecs i responsabilitats periòdicament). Recurs C4 Potenciar la creació d'espais no formals de relació amb l'alumnat. Recurs D4 Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. Recurs C5 Utilitzar organitzacions d'aula que fomentin l'aprenentatge compartit. Recurs C1
Entorn	Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. Recurs D1 Facilitar espais per participar en grups de treball del Pla Educatiu d'Entorn i altres projectes socioeducatius. Recurs C3

Norma

	Actuacions
Centre	Fomentar la participació dels alumnes del Consell escolar en les comissions vinculades a l'anàlisi de les normes i la seva aplicació. Recurs D3

Entorn	Facilitar la participació dels alumnes en els consells escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat. Recurs C3 Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. Recurs C1
--------	--

Participació

	Actuacions
Centre	Facilitar, en els processos d'acollida, informació sobre les diverses fórmules de participació en la vida del centre. Recurs D4 Valorar i reflexionar sobre quina forma de participació oferim a l'alumnat en les nostres metodologies didàctiques. Recurs F4
Entorn	Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. Recurs D1 Promoure la participació del centre en el Consell escolar municipal. Recurs C4 Promoure la participació dels membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris (Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius, etc.). Recurs C1

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Determinar horaris o agrupacions que afavoreixin la permanència de l'alumnat al centre. Recurs D2			
Absentisme	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautaada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció). Recurs B2			
Absentisme	Fer signar a l'alumnat absentista (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o, si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per reconduir la seva situació. Recurs D5			
Absentisme	Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. Recurs D3			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels casos d'absentisme. Recurs B1			
Acollida	Disposar de diferents models d'entrevista que faciliti la recollida de la informació necessària per acollir els diversos membres de la comunitat escolar. Recurs D6			
Acollida	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per millorar l'assistència al centre. Recurs D1			
Acollida	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. Recurs G1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne. Recurs D3			
Acollida	Participar en projectes de convivència d'àmbit comunitari. Recurs E1			
Acollida	Promoure, conjuntament amb l'administració local, plans d'acollida municipals (complementaris del Pla d'acollida del centre) que fomentin la participació activa dels nous membres en els espais comunitaris, i l'arrelament al territori. Recurs B1			
Acollida	Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula. Recurs G2			
Acollida	Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula. Recurs E1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Traspassar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent. Recurs D8			
Coeducació	Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. Recurs J2			
Coeducació	Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2			
Coeducació	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions del centre en l'àmbit de la coeducació. Recurs J1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1			
Coeducació	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs C5			
Coeducació	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. Recurs B1			
Coeducació	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Fer jornades d'intercanvi d'experiències i estratègies al voltant de la coeducació. Recurs B2			
Coeducació	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista. Recurs C1			
Coeducació	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. Recurs C4			
Coeducació	Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2			
Coeducació	Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs. Recurs C3			
Comunicació	Difondre en els mitjans de comunicació locals les bones pràctiques i la participació en iniciatives i projectes de l'entorn. Recurs D1			
Comunicació	Donar a conèixer les entitats de l'entorn i la seva oferta d'activitats als diferents membres de la comunitat escolar. Recurs D2			
Comunicació	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs D4			
Comunicació	Elaborar un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa. Recurs C4			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Establir el marc de comunicació entre la família i el centre a la carta de compromís educatiu. Recurs E6			
Comunicació	Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula. Recurs A1			
Comunicació	Establir un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència. Recurs C2			
Comunicació	Facilitar espais per compartir els continguts de l'informe de seguiment o butlletí de notes. Recurs E7			
Comunicació	Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. Recurs E5			
Comunicació	Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació. Recurs B4			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats. Recurs F1			
Comunicació	Formar part d'una xarxa de centres. Recurs B1			
Comunicació	Mantenir espais de comunicació virtual amb altres centres. Recurs B3			
Comunicació	Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). Recurs E3			
Comunicació	Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet. Recurs C3			
Comunicació	Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals. Recurs B2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Utilitzar les eines digitals (pàgina web, blog d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. Recurs E4			
Comunicació	Utilitzar plataformes de formació a distància (Alèxia Classroom) que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes (fòrum general, minifòrum, etc). Recurs D2			
Comunicació	Utilitzar un model de guió durant les entrevistes amb l'alumnat, unificat per tot l'equip docent. Recurs B1			
Comunicació	Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.). Recurs E2			
Comunicació	Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.). Recurs E1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda. Recurs C1			
Conflictes greus	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.). Recurs D1			
Conflictes greus	Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment. Recurs C2			
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1			
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). Recurs F2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). Recurs D2			
Conflictes greus	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2			
Conflictes greus	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A1			
Conflictes greus	Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill. Recurs A3			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació de possibles mesures provisionals. Recurs A2			
Conflictes greus	Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. Recurs C1			
Conflictes greus	Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3			
Educació per la pau	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B2			
Educació per la pau	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar la cultura de la pau. Recurs B2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. Recurs B5			
Educació per la pau	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). Recurs C1			
Educació per la pau	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4			
Educació per la pau	Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. Recurs B1			
Educació per la pau	Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències. Recurs B1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. Recurs D1			
Estructura i gestió de recursos	Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. Recurs D1			
Estructura i gestió de recursos	Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.). Recurs D1			
Estructura i gestió de recursos	Facilitar espais per participar en grups de treball del Pla Educatiu d'Entorn i altres projectes socioeducatius. Recurs C3			
Estructura i gestió de recursos	Fomentar l'aprenentatge entre iguals. Recurs C2			
Estructura i gestió de recursos	Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. Recurs B1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Estructura i gestió de recursos	Potenciar el lideratge distributiu i l'assumpció de responsabilitats per part de tothom (per exemple, canviar càrrecs i responsabilitats periòdicament). Recurs C4			
Estructura i gestió de recursos	Potenciar la creació d'espais no formals de relació amb l'alumnat. Recurs D4			
Estructura i gestió de recursos	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. Recurs C5			
Estructura i gestió de recursos	Utilitzar organitzacions d'aula que fomentin l'aprenentatge compartit. Recurs C1			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. Recurs E4			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. Recurs E2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. Recurs C4			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dissenyar un protocol de detecció i intervenció per fer front a les conductes disruptives. Recurs D8			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. Recurs B1			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. Recurs C3			
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. Recurs E3			
Norma	Facilitar la participació dels alumnes en els consells escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat. Recurs C3			
Norma	Fomentar la participació dels alumnes del Consell escolar en les comissions vinculades a l'anàlisi de les normes i la seva aplicació. Recurs D3			
Norma	Promoure l'elaboració d'unes normes de convivència comunes. Recurs C1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1			
Educar en el respecte	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B1			
Educar en el respecte	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. Recurs B3			
Educar en el respecte	Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.). Recurs C1			
Educar en el respecte	Ensenyar, a través del currículum, com el valor del respecte ha ajudat homes i cultures a aconseguir un món millor. Recurs C3			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2			
Educar en el respecte	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. Recurs B2			
Educar en el respecte	Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. Recurs B1			
Educar en el respecte	Incorporar la perspectiva intercultural a les àrees del currículum. Recurs C2			
Educar en el respecte	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Recurs B4			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. Recurs A4			
Participació	Facilitar, en els processos d'acollida, informació sobre les diverses fórmules de participació en la vida del centre. Recurs D4			
Participació	Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. Recurs D1			
Participació	Promoure la participació del centre en el Consell escolar municipal. Recurs C4			
Participació	Promoure la participació dels membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris (Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius, etc.). Recurs C1			
Participació	Valorar i reflexionar sobre quina forma de participació oferim a l'alumnat en les nostres metodologies didàctiques. Recurs F4			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, etc. Recurs E2			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Col·laborar amb l'administració local per impulsar accions de servei comunitari. Recurs C3			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. Recurs D3			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Fomentar la participació del centre en campanyes de solidaritat que estimulin el compromís cívic. Recurs C5			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació. Recurs C4			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. Recurs D1			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs F2			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la solidaritat i el compromís cívic. Recurs B2			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Programar accions de servei comunitari des del currículum. Recurs C3			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Promoure, amb l'administració local, la participació de l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Promoure, amb l'administració local, projectes comunitaris (Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius). Recurs C1			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'esforç i la responsabilitat en el centre. Recurs F1			
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3			
Inclusió	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat. Recurs B6			
Inclusió	Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva. Recurs G2			
Inclusió	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. Recurs D2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius que afavoreixen la cohesió social. Recurs C1			
Inclusió	Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies. Recurs B3			
Inclusió	Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques. Recurs B4			
Inclusió	Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre. Recurs B1			
Inclusió	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. Recurs B2			

7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics, democràtics i inclusius (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.). Recurs C5			
Inclusió	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1			
Inclusió	Tenir en compte les orientacions i recursos sobre inclusió digital que aporta la XTEC. Recurs F2			
Inclusió	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). Recurs C4			



6- “El Projecte de Convivència del centre ha d’incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s’haurien d’adjuntar a l’informe del projecte.”



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar• Percentatge de professorat format en temes de convivència
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions• Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.). • Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.). • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials. • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum. • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Índex d'absentisme. • Índex d'abandonament escolar. • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món • Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre



8- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)